

1. Składanie zamówień

Aby zamówić dowolny produkt dostępny w sklepie internetowym www.ogrodniczy.com.pl należy założyć konto podając przy tym swoje dane osobowe, które są niezbędne do weryfikacji zamówienia oraz do późniejszej jego realizacji. Następnie można złożyć zamówienie dodając interesujący Państwa produkt (lub kilka produktów) do swojego koszyka.

Aby zlecenie zostało zrealizowane sprzedawca skontaktuje się z Państwem telefonicznie w celu potwierdzenia zamówienia. Korekty do swojego zamówienia można wprowadzić tylko przed jego zatwierdzeniem do realizacji. Późniejsze korekty będą traktowane jako kolejne, odrębne zamówienie. Informacje o poszczególnych etapach realizacji zamówienia są widoczne w "Panel Klienta" zakładka "Twoje zamówienie". Zamówienie nie będzie zrealizowane w przypadku błędnie wypełnionego formularza danych osobowych lub gdy dane te będą niekompletne.

2. Warunki dostawy

Zamówienia złożone na towar dostępny w danej chwili w magazynie i potwierdzone do godz 15 wysyłane są tego samego dnia. Przesyłka dociera do Klienta zwykle następnego dnia od wysyłki w godzinach od 10 do 15. Większość zamówień realizujemy w ciągu 1-5 dni roboczych. W zależności od dostępności i popularności produktu czas realizacji może się wydłużyć. Wysyłki nadawane w piątek docierają w poniedziałek. Na specjalne życzenie zamówiony towar może zostać dostarczony w sobotę. Usługa jest dodatkowo płatna.

Ważne !

O precyzyjny czas realizacji zamówienia zawsze można zapytać sprzedawcę np. w chwili potwierdzania przez niego zamówienia, telefonicznie lub e-mail`em. Istnieje możliwość obserwacji, co dzieje się z zamówioną przesyłką w "Panel Klienta" -> zakładka "Twoje Zamówienie".

Realizacja zamówienia dotyczy obszaru Polski. Zamówień do realizacji za granicą dotyczą oddzielne zasady terminowe i cenowe.

3. Bezpieczeństwo przesyłki

Produkty, które zostaną zamówione będą doręczone wprost do Państwa firmy lub mieszkania sprawdzoną przez nas firmą kurierską Masterlink / DPD. Zamówiony towar jest wysyłany w oryginalnym opakowaniu i w dodatkowym opakowaniu zabezpieczającym produkty w czasie transportu. Instrukcja obowiązkowego trybu postępowania - Jak bezpiecznie i szybko odebrać przesyłkę? I. przed przybyciem kuriera: 1. Klient oczekujący na przesyłkę powinien przed przybyciem kuriera przygotować narzędzie, którym będzie mógł przeciąć taśmy i opakowanie zewnętrzne przesyłki w celu sprawdzenia zawartości. 2. Jeśli w trakcie zamawiania Klient wybrał opcję płatności "gotówka przy odbiorze" należy przygotować kwotę do zapłaty. II. przy Kurierze: 3. Po przyjeździe kuriera należy pokwitować i opłacić przesyłkę (jeśli nie była opłacona wcześniej przelewem). W obecności kuriera sprawdzić jej stan zewnętrzny, rozpakować i sprawdzić stan oraz kompletację zawartości. 4. Jeżeli wystąpią jakiegokolwiek nieprawidłowości typu: uszkodzenia mechaniczne, niezgodność kompletacji, należy zażądać od kuriera sporządzenia protokołu szkody. protokole zawrzeć należy: - informacje o oznaczeniach ostrzegawczych na

zewnątrz opakowania(czy były- nalepki "ostrożnie szkło", "góra dół", taśma klejąca lub firmowa) - informacje o zabezpieczeniu przesyłki z zewnątrz i wewnątrz opakowania(karton, wypełnienie) - informacje o uszkodzeniach(które elementy i w jaki sposób zostały uszkodzone) 5. Zaistniałe zdarzenie należy niezwłocznie zgłosić telefonicznie i przesłać kopię protokołu szkody (fax' em lub pocztą) do nadawcy . 6. W przypadku prawidłowo sporządzonego protokołu gwarantujemy naprawę szkody w ciągu 3 dni roboczych od chwili otrzymania kopii protokołu.

4. Koszty przesyłki

Koszt przesyłki przy zamówieniu o wartości brutto powyżej 250zł ponosi sklep www.ogrodniczy.com.pl. Przy kwocie zamówienia mniejszej niż 250zł brutto koszt przesyłki w wysokości 9,90zł brutto ponosi odbiorca (zamawiający). Opłatę doliczamy do wartości całego zamówienia realizowanego jednorazowo.

5. Warunki płatności

Na etapie zamawiania produktu Klient wybiera jeden z dwóch sposobów płatności:

- "ZA POBRANIEM" czyli opłacenie przesyłki przy odbiorze prosto do rąk kuriera dostarczającego przesyłkę.
- "PRZEDPATA NA KONTO" czyli klient wpłaca na konto PPHU LUMINAR kwotę za towar.

Zamówiony towar zostaje wysłany bezpośrednio po odnotowaniu wpływu na konto: KREDYT BANK S.A. I/O KB S.A. B-STOK 45 1500 1083 1210 8009 2292 0000 Posiadamy konto internetowe KB 24 (w KREDYT BANKU) zmiany na koncie obserwujemy na bieżąco.

6. Jakość produktów

Wszystkie sprzedawane w sklepie internetowym www.ogrodniczy.com.pl produkty są oryginalne, nowe i pełnowartościowe. Pochodzą z legalnych źródeł, najczęściej od Generalnego Importera lub są w oficjalny sposób importowane przez naszą firmę. Wszystkie posiadają gwarancję określoną przez producenta.

7. Warunki gwarancji

Wszystkie produkty w sklepie www.ogrodniczy.com.pl posiadają gwarancję. Gwarancja ważna jest wraz z dowodem zakupu (paragon, faktura), który należy okazać. Gwarancja i sposób jej realizacji jest zależny od warunków ustalonych przez konkretnego producenta. Precyzyjne warunki gwarancji określone są w karcie gwarancyjnej.

8. Ochrona danych osobowych

Ujawnienie danych jest całkowicie dobrowolne jednak niezbędne w celu dokonania rejestracji i dokonania zakupów. Wszystkie udostępnione w formularzu rejestracyjnym dane są chronione i wykorzystane przez PPHU LUMINAR w celu dokonania sprzedaży, wysyłki i zafakturowania zamówionego produktu. Dane korespondencyjne wykorzystamy również do prowadzenia ewidencji klientów i rozesłania informacji promocyjnych dotyczących produktów i sklepu www.ogrodniczy.com.pl . Ujawnione informacje personalne nie będą **nigdy** przekazane przez PPHU LUMINAR osobom trzecim oraz innym firmom nie wchodzącym w skład PPHU LUMINAR. Przekazane nam dane osobowe są traktowane zgodnie z wymaganiami polskiego prawa w zakresie OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH.

UWAGA! Na żądanie klienta jego dane osobowe zostaną niezwłocznie usunięte z zasobów PPHU LUMINAR a konto w sklepie internetowym www.ogrodniczy.com.pl zostanie zamknięte.

9. Odpowiedzialność sprzedawcy

Całą odpowiedzialność za działanie sklepu www.ogrodniczy.com.pl ponosi:

PPHU Luminar Anna Katarzyna Prokopowicz

ul. Konstantego Ciołkowskiego 88

15-545 Białystok

NIP 966-069-74-37

REGON 200009561

wpisana do prowadzonej przez Prezydenta Miasta Białegostoku ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 72296

Konto nr: KREDYT BANK S.A. I/O KB S.A. B-STOK 45 1500 1083 1210 8009 2292 0000 która jest jego wyłącznym właścicielem.

Odpowiedzialność PPHU LUMINAR jest ograniczona do odpowiedzialności za towar, czyli:

- w wypadku dostarczenia uszkodzonego (uszkodzenia powstałe w transporcie) lub niezgodnego z zamówieniem produktu/produktów PPHU LUMINAR zobowiązuje się do ich wymiany na nowe.
- PPHU LUMINAR nie odpowiada za szkody pośrednie związane z opóźnieniem w dostawie lub niemożliwością dostarczenia zamówionego towaru.

10. REKLAMACJE, ZWROTY I GWARANCJE

- Odbierając zamówione produkty, Nabywca jest zobowiązany do sprawdzenia przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, należy odmówić jej przyjęcia. W sytuacji stwierdzenia ewentualnych uszkodzeń po odebraniu przesyłki, należy je niezwłocznie, pisemnie (także/lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres reklamacje@ogrodniczy.com.pl) zgłosić, aby rozpocząć proces reklamacyjny. Kolejnym krokiem w składaniu reklamacji jest kontakt z handlowcami Sklepu Internetowego "ogrodniczy.com.pl" celem ustalenia jak najszybszej drogi załatwienia sprawy.
- Reklamacje dotyczące zakupionych produktów należy składać w formie pisemnej (dopuszcza się także możliwość składania reklamacji wraz z załącznikami - Protokół Szkodowy, ewentualne zdjęcia - za pośrednictwem poczty e-mail na adres reklamacje@ogrodniczy.com.pl).
- Warunkiem rozpatrzenia ewentualnej reklamacji dotyczącej uszkodzeń mechanicznych/transportowych jest spisanie przy udziale pracowników Sklepu Internetowego „narzedziowy.com” (w przypadku odbioru towaru przez klienta z magazynu sprzedawcy) lub pracownika firmy kurierskiej „Protokołu Szkodowego” szczegółowo opisującego uszkodzenia i przesłanie go wraz ze zgłoszeniem reklamacji.
- Podstawą rozpatrywania spraw reklamacyjnych oraz zwrotów nie dotyczących uszkodzeń mechanicznych/transportowych jest opinia serwisu gwaranta, stwierdzająca usterkę bądź wadę w działaniu reklamowanego sprzętu. W innych

przypadkach podstawą jest „Protokół Szkodowy” spisany przy udziale pracowników Sklepu Internetowego „ogrodniczy.com.pl” lub pracownika firmy kurierskiej, szczegółowo opisujący uszkodzenia.

- Do składanych reklamacji pracownicy Sklepu internetowego „ogrodniczy.com.pl” przekażą odpowiedź z zachowaniem terminów nie przekraczających 14 dni.
- Klient ma prawo do zwrotu produktu w terminie do 10-ciu dni liczonych od daty odbioru towaru o ile produkt pozostaje w oryginalnym opakowaniu (nie otwartym i nieuszkodzonym) , nie był używany, nie nosi śladów używania, ani też nie jest uszkodzony. Zwrot towaru jest na koszt Nabywcy.
- Zgodnie z [Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny \(Dz.U. Nr 22, poz. 271 z 2000 r. z poz. Zmianami\)"](#) Nabywca może odstąpić od umowy sprzedaży ze Sklepem Internetowym „ogrodniczy.com.pl”, bez podania przyczyny w terminie 10 dni od daty odebrania produktu, składając oświadczenie o odstąpieniu na piśmie [/wzór oświadczenia/](#). Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był używany, kopiowany ani nie został w żaden sposób zniszczony. Zwracany towar należy odsyłać w oryginalnym opakowaniu. Nabywca jest zobowiązany, aby dostarczyć produkt na adres Sklepu Internetowego „ogrodniczy.com.pl” w terminie do 14 dni od daty wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, własnym staraniem i na własny koszt. Sklep Internetowy „ogrodniczy.com.pl”. gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania podpisanej kopii faktury korygującej. Zwrot nastąpi przelewem bankowym na konto wskazane przez Nabywcę lub przekazem pocztowym pod adresem wskazanym w zamówieniu. Koszt obsługi transakcji sprzedaży nie podlega zwrotowi.
- Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:
 - 1) świadczenia usług rozpoczętego za zgodą konsumenta, przed upływem terminu, o którym mowa w art. 7 ust. 1,
 - 2) dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,
 - 3) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym,
 - 4) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą
 - 5) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu,
 - 6) dostarczania prasy
 - 7) usług w zakresie gier losowych i zakładów wzajemnych
- Każdy zakupiony towar w Sklepie Internetowym „ogrodniczy.com.pl” jest fabrycznie nowy i posiada kartę gwarancyjną. Okres gwarancji zależy od producenta. W przypadku awarii sprzętu, należy kierować się do jednego z autoryzowanych punktów serwisowych producenta w Polsce. Lista serwisów znajduje się na jednej ze stron karty gwarancyjnej lub w instrukcji obsługi. W przypadku braku listy serwisów, należy skontaktować się z handlowcami Sklepu Internetowego „ogrodniczy.com.pl”.
- Zgodnie z [ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym \(Dz. U. nr 180, poz. 1495\)](#) klient ma prawo zwrócić sprzęt tego samego rodzaju do sklepu, w którym zakupił nowy produkt. Klienci chcący skorzystać z tej możliwości, proszeni są o odsyłanie sprzętu własnym staraniem

www.ogrodniczy.com.pl na własny koszt na adres Sklepu Internetowego „ogrodniczy.com.pl” .

- [Punkty zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego](#)

UWAGA:

Wszelkie zamieszczone w [www.ogrodniczy.com.pl](#) znaki towarowe i nazwy firmowe należą do prawnych właścicieli.

W sklepie [www.ogrodniczy.com.pl](#) zostały umieszczone w celach informacyjnych.

Opisy oraz zdjęcia produktów w sklepie [www.ogrodniczy.com.pl](#) mają charakter informacyjny. Sklep [www.ogrodniczy.com.pl](#) (PPHU LUMINAR) nie ponosi odpowiedzialności za zmiany dokonane przez producenta w kompletacji, zmianie kolorystyki oraz za drobne różnice w parametrach urządzeń.